



## Öğrenci Dilek ve Şikayetleri Değerlendirme Kurulu (ÖDEK)

### Kurulun Amacı:

Pamukkale Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğrencileri ile Fakültemiz idari ve akademik birimleri arasında herhangi bir iletişimsizliğe, aksaklığa müdahale etmek, olası öğrenci dilek ve şikayetlerini çözüme kavuşturmaktır. Kısa adı ÖDEK olan Öğrenci Dilek ve Şikayetleri Değerlendirme Kurulu'nun amacı, öğrenci dilek ve şikayetleri ile ivedi olarak ilgilenmek, çözüm üretmek veya istemleri çözüm kanallarına hızlı ve etkin bir şekilde yönlendirmek; edindiği bilgileri öğrencilerimize sunmaktır.

ÖDEK'e öğrencilerimiz, Fakülte birimleri ile yazışmaları ve görüşmeleri sonucunda kişisel istemlerine tatminkar bir yanıt alamadıkları kanısına varmaları yani, Üniversitemiz ilgili birimlerine yönelttikleri istemlerinin uygun sürede incelenmediğini ya da kendilerine yanıt verilmediğini düşünmeleri halinde başvurabilecekleri gibi; doğrudan Üniversitemiz geneline ilişkin dileklerini de iletebileceklerdir.

Kurul bu çalışmalarını sırasında, ihtiyaç duyarsa gerek kurum personelinden gerekse kurum dışından uzman personelden yararlanabilir.

### Kurulun Kapsamı

Pamukkale Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinin tüm birimlerini kapsamaktadır.

### Görev ve Sorumluluklar

Kurul İİBF dekanlığına karşı sorumludur. Her ayın son haftasında toplanan kurul bu çalışmalarının sonucunu bir rapor halinde İİBF Dekanlığına sunar.

### Kurulun Yapısı:

Kurul Üyesi : Yrd.Doç.Dr. Duygu Koçoğlu [odek@pau.edu.tr](mailto:odek@pau.edu.tr)

Kurul Üyesi : Yrd.Doç.Dr. Şennur Sezgin [odek@pau.edu.tr](mailto:odek@pau.edu.tr)

Kurul Üyesi : Yrd.Doç.Dr. Aliyar Demirci [odek@pau.edu.tr](mailto:odek@pau.edu.tr)

### Çalışma Yöntemi:

ÖDEK her ayın son haftası (ayda bir) toplanıp değerlendirmeler yapacağı gibi; öğrencilerimizin acil istemleri ve ivedi çözüm gerektiren durumlarda derhal toplanacaktır.

Dilek veya şikayet sahibi öğrencilerin yazılı olarak sundukları belgeler ve bilgiler öncelikle ele alınıp incelenecek ve değerlendirilecek, gerektiğinde öğrenci ile yüz yüze görüşülecektir.

ÖDEK istem gelmesi ya da gerek duyulması halinde öğrencilerle toplu görüşmeler de yapacaktır.

Her durumda başvuru sahibi en kısa sürede bilgilendirilecektir.

**Not:** Başvurular aşağıda belirtilen e-posta adresine ya da doğrudan dilekçe ile, veya ilgili öğretim üyelerine elden ulaştırılabilir.

[odek@pau.edu.tr](mailto:odek@pau.edu.tr)